

REPARATIE FORMULIER WATERGEHALTEMETER

(Dit formulier zo nauwkeurig/ duidelijk mogelijk invullen; foutieve informatie kan de reparatie vertragen)

GEGEVENS EIGENAAR

Bedrijf: _____
Naam: _____
Straat: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Land: _____
Tel: _____ Fax: _____

NA REPARATIE TERUGSTUREN AAN:

(enkel invullen indien adres afwijkend van gegevens eigenaar)

Bedrijf: _____
Naam: _____
Straat: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Land: _____
Tel: _____ Fax: _____

Meter samen met dit formulier ter reparatie aanbieden aan:

VENNE ELECTRONICS BV
INDUSTRIETERREIN TECHNO PORT EUROPE
AMERIKALAAN 11
6199 AE MAASTRICHT - AIRPORT
THE NETHERLANDS

Stuur altijd een copie van dit formulier naar:

GRODAN BV, CUSTOMER SERVICE

Fax +31 (0)475 35 37 16
E-mail info@grodan.nl

Voor reparatiekosten tot 150 Euro wordt door Grodan geen goedkeuring vooraf aan de eigenaar gevraagd. Indien U toch vooraf een prijsopgave van Grodan wenst te ontvangen, gelieve dit hieronder aan te geven.

- Ik wens vooraf een prijsopgave te ontvangen.
 Ik wens een pool sensor* (ingeval van sensor reparaties)

Serienummers

BELANGRIJK: vermeld altijd de serienummers van alle ingezonden onderdelen

- Handmeter _____
 Continu meter _____
 Mainbox _____
 Buffer _____
 Sensor _____
 Overig _____

Meter aangeleverd in bijhorende koffer: Ja Nee

KLACHTOMSCHRIJVING:

(Probeer zo nauwkeurig mogelijk de klacht aan te geven, meerdere keuzes zijn mogelijk)

HANDMETER

- De handmeter functioneert niet meer
 De handmeter start niet op, er verschijnt niets op het display
 Error melding na het opstarten handmeter. Zo ja, geef hier onder de gemelde errorcodes aan
 1 2 3 4 5 6 7
- De handmeter functioneert, maar de meetgegevens zijn onbetrouwbaar:
 WG is onbetrouwbaar
 EC is onbetrouwbaar
 T is onbetrouwbaar
- De handmeter is gevallen.
 De netspanningsmeter is gevallen.
 De sensor is gevallen.
 De kabel naar de sensor is beschadigd.
- Aanvullende opmerkingen: _____

CONTINU METER EN TOEBEHOREN

Omschrijving klacht: _____

UITVOERING REPARATIE: (enkel in te vullen door medewerk(st)er afdeling Reparaties Venne Electronics BV)

Garantie: Ja Nee Indien nee, reparatiekosten in Euro: _____
Uitgevoerd onder reparatie nummer _____

* De klant gaat ermee akkoord dat hij zijn eigen sensor niet terugkrijgt maar een gereviseerde met 1 jaar Grodan garantie